

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen "**Zásady**") upravují podmínky, za kterých společnost CatchHotels.com s.r.o., IČO: 178 70 771, se sídlem Benediktská 691/5, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 378119 (dále jen "**CatchHotels**", "**my**", "**nás**", "**naše**"), zpracovává osobní údaje v souvislosti s:

- Návštěva našich webových stránek, využívání našich služeb týkajících se provozu webových stránek www.databazevseho.cz a dalších webových stránek nebo návštěva našich značkových profilů na sociálních sítích provozovaných a spravovaných společnostmi CatchHotels a propojených s těmito zásadami (dále jen "**webové stránky**");
- Přijímání komunikace od společnosti CatchHotels, mimo jiné e-mailů, telefonátů a textových zpráv.

Vážně dbáme na ochranu vašich osobních údajů a chceme, abyste se při prohlížení našich webových stránek cítili bezpečně a pohodlně. Proto respektujeme důvěrnost vašich osobních údajů a vždy postupujeme v souladu s ustanoveními právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen "**GDPR**"), a řídíme se těmito zásadami.

S ohledem na výše uvedené vás CatchHotels těmito Zásadami informuje o tom, jak, pro jaké účely a v jakém rozsahu CatchHotels používá vaše osobní údaje a jaké informace o vás jako uživateli Webových stránek může CatchHotels zpracovávat.

1. D definice

"**Osobními údaji**" se rozumí veškeré informace týkající se subjektu údajů;

"**Správce**" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;

"**Subjektem údajů**" se rozumí jakákoli identifikovaná nebo identifikovatelná osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity této fyzické osoby;

"**Zpracovatelem údajů**" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce;

"**Zpracováním**" se rozumí jakákoli operace nebo soubor operací, které se provádějí s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať už automatizovaně, či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, sdělování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz nebo zničení.

2. Základní informace o zpracování osobních údajů společností CatchHotels

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme zákonným, korektním a transparentním způsobem a pro konkrétní, výslovně uvedené a legitimní účely. Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytně nutném rozsahu a uchováváme je ve formě, která umožňuje vaši identifikaci, po dobu ne delší, než je nezbytné s ohledem na účel zpracování.

Vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který dostatečně zajišťuje jejich integritu a důvěrnost, tj. vhodnými technickými nebo organizačními opatřeními a vhodnou ochranou proti neoprávněnému nebo nezákonnému zpracování a proti ztrátě, zničení nebo poškození. Dbáme na to, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s ohledem na účel, pro který je zpracováváme, byly neprodleně vymazány nebo opraveny.

Dodržujeme zásadu zdržení se zpracování osobních údajů a zásadu minimalizace údajů. Vaše osobní údaje proto uchováváme pouze v případě, že je to nezbytné k dosažení účelu zpracování nebo po různé zákonem stanovené doby uchovávání. Příslušné údaje jsou v souladu se zákonem vymazány, pokud příslušný účel zanikne v důsledku odvolání vašeho souhlasu a/nebo po uplynutí zákonné doby uchovávání.

Z výše uvedených důvodů používáme k provozu našich webových stránek počítačové zabezpečení, například firewall a šifrování dat. Zavedli jsme odpovídající fyzická, elektronická a procedurální bezpečnostní opatření a využíváme spolehlivé poskytovatele IT služeb. Vzhledem k povaze internetu bychom vás však rádi upozornili na skutečnost, že při přenosu osobních údajů prostřednictvím internetu (např. při komunikaci prostřednictvím e-mailu) mohou existovat určité bezpečnostní mezery a že úplná ochrana osobních údajů brání přístupem třetích stran není možná.

3. Právní důvod, účel a rozsah zpracování vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě následujících právních důvodů a pro následující účely:

a. Zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti společnosti CatchHotels podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Vaše osobní údaje (které mohou zahrnovat údaje o používání) zpracováváme při spolupráci s veřejnými a státními orgány, soudy nebo regulačními orgány v souladu s našimi právními povinnostmi podle platných zákonů, pokud to vyžaduje zpracování nebo zveřejnění osobních údajů za účelem ochrany našich práv nebo vyhovění žádostem subjektů údajů. Osobní údaje, které shromažďujeme, mohou zahrnovat následující údaje: jméno (jména), e-mailovou adresu, titul, telefonní čísla, informace, které poskytnete při žádosti o využívání našich služeb.

b. Zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

i. Naše služby poskytujeme prostřednictvím

- Formulář smlouvy, který předkládáte
- E-mail, který nám pošlete

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy s vámi o poskytování našich služeb a plnění našich povinností podle platných podmínek používání, pokud si vyžádáte služby prostřednictvím funkcí Add-Ins, zasláním žádosti prostřednictvím kontaktního formuláře nebo zasláním e-mailem. Osobní údaje, které shromažďujeme, mohou zahrnovat následující údaje: jméno (jména), e-mailovou adresu, titul, telefonní čísla, informace, které uvedete při žádosti o využití našich služeb (např. datum příjezdu, datum odjezdu, název hotelu, cena atd.). Viz níže v článku 4 a.

c. Zpracování osobních údajů nezbytné pro oprávněné zájmy CatchHotels podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

i. Poskytování a zlepšování našich webových stránek a jejich podpora

Abychom vám umožnili prohlížení a používání našich webových stránek, zpracováváme různé informace o vaší online aktivitě, např. o používání našich webových stránek, době přístupu na naše webové stránky, době strávené na našich webových stránkách atd., a to za účelem podpory bezpečnosti našich webových stránek, technické podpory našich webových stránek a zlepšování a monitorování jejich funkcí.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vývoje, optimalizace a zlepšování výkonu služeb.

ii. Kontaktní formuláře

Pokud pro své dotazy na CatchHotels použijete kontaktní formuláře na našich webových stránkách, použijeme vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a případné další údaje pro vyřešení vašeho dotazu.

iii. Zpravodaj

Pokud jste naším zákazníkem a pokud nevyjádříte nesouhlas s naším newsletterem, CatchHotels zpracovává vaši e-mailovou adresu za účelem zasílání novin v newsletteru.

d. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

i. Soubory cookie a další sledovací technologie a nástroje pro webovou analýzu.

Používáme různé soubory cookie, které mohou obsahovat vaše osobní údaje (např. vaši IP adresu nebo konfiguraci vašeho prohlížeče a počítače). CatchHotels používá soubory cookie, sledovací technologie a/nebo nástroje webové analýzy (dále jen "**soubory cookie**") na základě vašeho souhlasu, který vyjadřujete přijetím nastavení souborů cookie, které se vám zobrazí při návštěvě našich webových stránek a které je následně k dispozici na adrese [●]/v nastavení vašeho webového prohlížeče.

Svůj souhlas s ukládáním souborů cookie můžete odvolat výběrem příslušného nastavení ve svém webovém prohlížeči / ve výše uvedených nastaveních souborů cookie. Upozorňujeme, že pokud odvoláte svůj souhlas s používáním souborů cookie, nebudete moci plně využívat všechny funkce našich online služeb.

ii. Zpravodaj

Pokud nejste naším zákazníkem a pokud dáte souhlas se zasíláním našeho newsletteru tím, že se k němu přihlásíte na našich webových stránkách, CatchHotels zpracovává vaši e-mailovou adresu za účelem zasílání novinek v newsletteru.

4. Z jakých zdrojů shromažďujeme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje shromažďujeme z více zdrojů:

a. Osobní údaje shromážděné od vás jako subjektu údajů

Shromažďujeme především osobní údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete při rezervaci ubytování, které nám sdělíte, abyste mohli využívat naše služby, nebo které jsou automaticky zpracovávány pomocí doplňků prohlížeče, které si stáhnete. Takovými údaji mohou být jméno, příjmení, e-mailová adresa, způsob platby, typ a místo ubytování, datum a cena rezervace, počet hostů atd. Dále zpracováváme údaje, které získáme v souvislosti s vašimi dotazy, komentáři, žádostmi apod.

b. Soubory cookie a další sledovací technologie

Vaše osobní údaje pocházejí také ze souborů cookie, což jsou malé textové soubory vytvořené webovým serverem a uložené do vašeho počítače prostřednictvím prohlížeče. Soubory cookie používáme v souvislosti s vaší aktivitou na našich webových stránkách a s dalšími online aktivitami. Soubory cookie nám pomáhají učinit naše online služby uživatelsky přívětivějšími, efektivnějšími a bezpečnějšími a mohou být také použity k implementaci určitých uživatelských funkcí.

c. Nástroje pro webovou analýzu

Naše webové stránky také využívají online služby webové analýzy a sociální pluginy za účelem neustálé optimalizace uživatelského rozhraní, lepšího pochopení potřeb našich uživatelů a optimalizace našich služeb a uživatelského prostředí a maximalizace jejich uživatelské přívětivosti. Tyto automaticky shromažďované údaje nejsou vázány na údaje z jiných zdrojů. Vyhrazujeme si však právo tyto údaje zpětně zkontrolovat, pokud budeme upozorněni na konkrétní riziko jejich zneužití.

d. Soubory protokolu

CatchHotels a poskytovatelé hostingu našich webových stránek používají své databáze k zaznamenávání údajů o každém přístupu na server, kde se nachází online prezentace našich webových stránek. Proto kdykoli navštívíte naše Webové stránky, váš webový prohlížeč automaticky odesílá určité informace serveru Webových stránek, aby umožnil komunikaci mezi vaším prohlížečem a serverem. Tyto informace jsou pak ukládány do tzv. protokolových souborů.

Soubory protokolu obsahují především informace o:

- i. typ a verzi prohlížeče, který používáte;

- ii. typ a verzi operačního systému;
- iii. webové stránky, ze které jste přišli na naše webové stránky;
- iv. webové stránky, na které odcházíte z našich webových stránek;
- v. IP adresu vašeho počítače;
- vi. datum, čas a úspěšnost nalezení našich webových stránek;
- vii. kdy jste na Webové stránky vstoupili a jak dlouho jste na nich zůstali;
- viii. objem dat přenášených mezi serverem a vaším počítačem;
- ix. počet návštěv a průměrný čas strávený na našich webových stránkách.

Z bezpečnostních důvodů jsou údaje v logovacích souborech uchovávány pouze po dobu, po kterou trvá účel zpracování. Pokud daný účel uchovávání protokolových souborů již neexistuje, protokolové soubory se okamžitě vymažou. Údaje, jejichž další uchovávání je nezbytné z důvodu zajištění důkazů, budou vymazány až po uzavření příslušného případu.

e. Google Analytics

CatchHotels používá plugin Google Analytics od společnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA (dále jen "**Google**"). Doplněk Google Analytics analyzuje vaše používání našich webových stránek a další online aktivity. Zásuvný modul Google Analytics propojuje údaje generované službou Google Analytics se soubory cookie společnosti CatchHotels.

Shromažďování údajů generovaných soubory cookies a jejich používání službou Google Analytics můžete zabránit tím, že v našem banneru se soubory cookies neudělíte souhlas s takovým zpracováním osobních údajů a dále tím, že si stáhnete a nainstalujete plugin, který je k dispozici na [adrese](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs) <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs>). Podrobné informace o podmínkách a zásadách ochrany osobních údajů naleznete na www.google.com/analytics/terms/gb.html nebo <https://policies.google.com/privacy>.

f. Reklamy Google

CatchHotels také používá Google Ads od společnosti Google, která nám pomáhá zjistit, jak efektivní jsou prokliky na naše reklamy s ohledem na požadované chování zákazníků - např. žádosti, stažení doplňků, přihlášení k odběru newsletteru atd. Shromažďování údajů generovaných soubory cookies a jejich používání službou Google Ads můžete zabránit tím, že v našem banneru se soubory cookies neudělíte souhlas s takovým zpracováním osobních údajů. Podrobné informace o podmínkách a zásadách ochrany osobních údajů naleznete na [adrese](https://support.google.com/google-ads/) <https://support.google.com/google-ads/>.

g. Facebook Pixel

Facebook Pixel od společnosti Facebook Inc., se sídlem na adrese 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA (dále jen "**Facebook**"), používá CatchHotels k vytváření zpráv o vaší online aktivitě na našich Webových stránkách (např. zda jste navštívili naše Webové stránky po zobrazení reklamy na Facebooku nebo zda byla po vaší návštěvě na našich Webových stránkách provedena určitá akce).

Souhlas s používáním souboru cookie Facebook Pixel dáváte volbou nastavení souborů cookie v našem banneru se soubory cookie. Pokud svůj souhlas odmítnete, soubory cookie Facebook Pixel se nepoužívají. Vezměte prosím na vědomí, že soubory cookie Facebook Pixel z našich webových stránek mohou používat také třetí strany, včetně společnosti Facebook, ke shromažďování nebo získávání informací nebo k poskytování služeb měření a cílení reklamy. Další informace naleznete na [adrese](https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools) <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>.

Pokud vás zajímá konkrétní zdroj zpracování vašich osobních údajů, můžete nám svůj dotaz zaslat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Pokud nám poskytnete jakékoli osobní údaje týkající se jiných osob, prohlašujete, že jste k tomu oprávněni, případně jste získali potřebný souhlas, a berete na vědomí, že mohou být použity v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

5. Příjemci vašich osobních údajů

Na základě platných právních předpisů a/nebo vašeho souhlasu, pokud je to vyžadováno, předává CatchHotels vaše osobní údaje třetím stranám (příjemcům) za účelem dalšího zpracování, přičemž tyto strany zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy o zpracování údajů.

Mezi výše uvedené příjemce osobních údajů patří zejména následující kategorie příjemců:

- společnosti patřící do skupiny společností, do které patří naše společnost;
- správci našich webových stránek;
- externí právní poradce;
- provozovatelé sociálních sítí;
- poskytovatelé marketingového softwaru;
- orgánům činným v trestním řízení, soudům, správním orgánům, pokud to CatchHotels jako správci ukládají právní předpisy.

6. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, po kterou jsou osobní údaje nezbytné pro dosažení účelu jejich zpracování. Jakmile je účelu zpracování dosaženo a neexistují žádné další účely, pro které bychom byli oprávněni Osobní údaje zpracovávat, Osobní údaje vymažeme. Například po provedení rezervace a/nebo po uplynutí doby, na kterou byla rezervace provedena, je vaše e-mailová adresa (a Osobní údaje, které mohou z takové adresy vyplývat) vymazána.

Pokud jde o osobní údaje zpracovávané na základě vašeho souhlasu, vymažeme vaše osobní údaje také v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.

Pokud zpracováváme Osobní údaje na základě oprávněného zájmu a vy vznesete námitku proti jejich zpracování a pokud neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, budou vaše Osobní údaje vymazány poté, co vás o této skutečnosti budeme informovat. Pokud však existují Osobní údaje, které z technických důvodů nemůžeme zcela vymazat z našich systémů, protože zbytkové kopie vašich Osobních údajů nemohou být po omezenou dobu odstraněny z našich záložních systémů, zavedeme vhodná opatření, abychom zabránili dalšímu používání těchto Osobních údajů a ochránili Osobní údaje před náhodnou nebo úmyslnou ztrátou a zničením.

7. Předávání údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje mohou být předávány do zemí mimo EU/členských států EAA, a tudíž zpracovávány mimo vaši zemi nebo jurisdikci, včetně míst, na která se nevztahuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo vaše místní legislativa či regulační orgán a která nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany údajů, jaká je standardní podle GDPR. Zajišťujeme, aby příjemce vašich osobních údajů poskytoval odpovídající úroveň ochrany a zabezpečení, například uzavřením příslušných smluv o zpracování údajů typu back-to-back a případně standardních smluvních doložek (SCC) nebo alternativního mechanismu pro předávání osobních údajů schváleného Evropskou komisí (čl. 46 GDPR) nebo jinými příslušnými regulačními orgány či zákonodárci.

V rámci používání souborů cookie v případech, kdy jste k tomu udělili předchozí souhlas, předáváme některé vaše osobní údaje do Spojených států. Některé z těchto třetích stran se mohou zavázat k dodržování zásad "Rámce pro ochranu údajů mezi EU a USA", který spravuje Ministerstvo obchodu USA. DPF zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů podle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2023/4745 ze dne 10. července 2023.

8. Vaše práva jako subjektu údajů

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- i. Právo na informace
- ii. Právo na přístup k osobním údajům
- iii. Právo na opravu

- iv. Právo na výmaz ("právo být zapomenut")
- v. Právo na omezení zpracování
- vi. Právo na přenositelnost údajů
- vii. Právo vznést námitku
- viii. Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.
- ix. právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného příslušného dozоровého úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

S výjimkou práva podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jiného příslušného dozоровého úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete všechna výše uvedená práva uplatnit podáním žádosti jakýmkoli níže uvedeným způsobem. O opatřeních přijatých na základě vaší žádosti vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení vaší žádosti a nejpozději do tří měsíců od obdržení vaší žádosti, pokud byla tato lhůta ze závažných důvodů prodloužena.

a. Právo na informace

Tyto zásady a případně další oznámení použijeme vždy k tomu, abychom vás stručně, transparentně, srozumitelně a snadno dostupným způsobem informovali o zpracování vašich osobních údajů od okamžiku, kdy od vás získáme osobní údaje. Pokud osobní údaje nezískáme přímo od vás, poskytneme vám informace v přiměřené lhůtě po jejich získání, nejpozději však do jednoho měsíce, ledaže by se poskytnutí takových informací ukázalo jako nemožné nebo by vyžadovalo nepřiměřené úsilí (např. nemáme na vás žádné kontaktní údaje).

b. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od nás potvrzení, zda jsou či nejsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají. Pokud vaše Osobní údaje zpracováváme, poskytneme vám informace, které požadujete nebo které nám ukládá zákon.

Pokud o vás zpracováváme osobní údaje, poskytneme vám bezplatně kopii osobních údajů, které jsou předmětem zpracování. Za další kopie, které si subjekt údajů vyžádá, můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů na pořízení těchto kopií. Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů nesmí mít nepříznivý vliv na práva a svobody jiných osob.

Pokud podáte žádost elektronickou cestou, budou vám informace poskytnuty v běžně používané elektronické podobě, pokud nepožadujete jinak.

c. Právo na opravu

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají, a s přihlédnutím k účelům zpracování na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňujícího prohlášení. Každou opravu Osobních údajů sdělíme každému příjemci, kterému byly Osobní údaje zpřístupněny, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. O těchto příjemcích budeme informovat, pokud o to požádáte.

d. Právo na výmaz / právo být zapomenut

Vaše osobní údaje vymažeme bez zbytečného odkladu, pokud se uplatní jeden z následujících důvodů:

- i. vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- ii. odvoláte souhlas, na němž je zpracování založeno, a neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování;
- iii. vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- iv. vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;

- v. vaše osobní údaje musí být vymazány, aby byla splněna právní povinnost podle práva Evropské unie nebo členského státu, kterému CatchHotels podléhá;
- vi. vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

Výše uvedené neplatí, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné:

- i. za uplatňování práva na svobodu projevu a informací;
- ii. pro splnění právní povinnosti uložené právem Evropské unie nebo členského státu, které vyžaduje zpracování a kterému CatchHotels podléhá, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni;
- iii. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- iv. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu nebo pro statistické účely, pokud by výkon práva na výmaz pravděpodobně znemožnil nebo vážně ohrozil dosažení cílů tohoto zpracování;
- v. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

O každém výmazu osobních údajů informujeme každého příjemce, kterému byly osobní údaje zpřístupněny, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud o to požádáte, budeme vás informovat o příjemcích Osobních údajů, které byly oznámeny.

Pokud odmítneme vymazat vaše osobní údaje na základě výše uvedených výjimek, budeme vás o tom informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti, zdůvodníme důvody pro uplatnění výjimek a poučíme vás v souladu s požadavky platných zákonů a předpisů.

e. Právo na omezení zpracování

Máte právo omezit zpracování svých osobních údajů v následujících případech:

- i. přesnost osobních údajů zpochybňujete; v takovém případě je zpracování omezeno na dobu, která nám umožní přesnost osobních údajů ověřit;
- ii. zpracování je nezákonné a vy nesouhlasíte s výmazem osobních údajů a požadujete omezení jejich používání;
- iii. osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- iv. jste uplatnili své právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě je zpracování omezeno, dokud nezjistíme, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými zájmy.

V důsledku omezeného zpracování osobních údajů můžeme příslušné osobní údaje nadále uchovávat, ale mohou být zpracovávány pouze s vaším souhlasem nebo za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo za účelem ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu. V takových případech budete před zrušením omezení zpracování informováni.

f. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat námi zpracovávané osobní údaje, pokud je splněna jedna z následujících podmínek:

- i. osobní údaje jsou zpracovávány za konkrétním účelem na základě vašeho souhlasu;
- ii. osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně;
- iii. pokud se jedná o osobní údaje zvláštní kategorie zpracovávané pro jeden nebo více stanovených účelů na základě vašeho výslovného souhlasu, nebo
- iv. zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo pro provedení opatření přijatých na vaši žádost před uzavřením smlouvy.

Za osobní údaje, které nám poskytujete, se považují údaje, které jste nám sdělili přímo, záměrně a aktivně, např. sdílením svých rezervačních údajů, odesláním kontaktního formuláře, zasláním e-mailu, jakož i osobní údaje vytvořené na základě vaší činnosti na našich webových stránkách, např. údaje o poloze, data přihlášení do aplikace atd.

Údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Námi získané osobní údaje můžete předat jinému správci údajů. Ve své žádosti si můžete zvolit, zda vám máme Osobní údaje poskytnout, nebo zda využijete svého práva na to, abychom vaše Osobní údaje předali přímo od nás jinému správci/zpracovateli, je-li to technicky proveditelné.

g. Právo vznést námitku

Pokud jde o zpracování osobních údajů na základě našeho právního důvodu oprávněného zájmu, můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace popsané v námitce. Námitku můžete vznést prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

Poté, co obdržíme vaši námitku, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat (ale budeme je stále uchovávat), abychom posoudili, zda máme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zda vaše osobní údaje potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků. Pokud dospějeme k závěru, že takové důvody máme, budeme vás o tom informovat, včetně toho, že vás poučíme o vašich možnostech další obrany, a budeme tyto Osobní údaje nadále zpracovávat. Naopak, pokud dospějeme k závěru, že nemáme dostatečné důvody pro zpracování Osobních údajů, budeme vás o tom informovat a takové Osobní údaje vymažeme.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

h. Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

Vaše Osobní údaje zpracováváme s ohledem na vaše právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které se vás významně dotýká, včetně profilování (tj. jakékoli formy automatizovaného zpracování Osobních údajů spočívající v použití Osobních údajů k analýze, předvídání nebo vyhodnocování určitých aspektů týkajících se vaší osoby - např. vaší ekonomické situace, zájmů atd.).

Při kontrole vašich osobních údajů vás však můžeme učinit předmětem automatizovaného rozhodování, pokud je takové rozhodnutí nezbytné pro uzavření smlouvy mezi vámi a námi nebo je povoleno právem Evropské unie nebo České republiky, které rovněž stanoví vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, nebo je založeno na vašem výslovném souhlasu.

i. Právo podat stížnost

Pokud nesouhlasíte s tím, jak jsme vaši žádost vyřídili, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů:

- i. elektronicky na adrese@uouu.cz;
 - ii. pomocí elektronické datové schránky ID: qkbaa2n;
 - iii. telefonicky na čísle +420 234 665 111; nebo
 - iv. písemně na adresu Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, Česká republika,
- nebo u jiného příslušného dozorového úřadu členského státu.

9. Uplatňování vašich práv a získávání dalších informací o zpracování vašich osobních údajů

Chcete-li uplatnit svá výše uvedená práva nebo vznést jakékoli dotazy týkající se těchto zásad nebo zpracování vašich osobních údajů, použijte prosím následující kontaktní údaje:

Poštovní adresa: CatchHotels.com s.r.o., Koží 915/7, 11000 Praha, Česká republika

E-mail: privacy@catchhotels.com

Naposledy aktualizováno dne: 1. 5. 2024